

## FAQ Moderna Smart Flex

**Generellt** – vad är Moderna Smart Flex (om konceptet och grundläggande info)

**Om försäkringen** – hur fungerar försäkringen

**Om betalning och kostnad** – hur betalningen går till

**Om tekniken, Plug-in och appen** – innan användning, hur fungerar produkten och försäkringen

**Data och personuppgifter** – frågor om data, lagring och personuppgifter

### Generellt

#### **Vad är Moderna Smart Flex?**

Det är en ny typ av bilförsäkring som består av en fast och en rörlig premie. Den fasta premien avser bilens försäkringsskydd när bilen är parkerad. Den rörliga premien baseras på hur du kör, hur långt du kör och försäkringen har dessutom ingen bindningstid. Försäkringen bygger på att bilen är kopplad till en molnlösning genom en Plug-in, en s.k. OBD2-läsare som sätts in i bilen. Via appen får föraren tillgång till en mängd data och information om varje resa. I appen ser föraren direkt vad försäkringen, för varje enskild biltur, har kostat.

#### **Hur fungerar Moderna Smart Flex?**

Du tecknar försäkringen på Modernas hemsida. Din Plug-in får du hemskickad inom 1–3 arbetsdagar, men du är försäkrad från det startdatum du har angett även om du ännu inte har hunnit få hem din Plug-in. Du klickar enkelt in den i bilens OBD2-uttag som sitter vanligtvis runt ratten. Med hjälp av appen och med Bluetooth aktiverad på din Smartphone kan du följa dina resor i realtid. Försäkringens pris utgår från en fast och rörlig avgift. Den fasta premien avser det försäkringsskydd bilen har när den står parkerad, t.ex. stöldskydd om någon bryter sig in i bilen. Den rörliga premien baseras på hur mycket du använder bilen och hur du kör. I appen som hör till försäkringen kan du se vad din försäkring kostar per varje enskild biltur.

#### **Varför ska jag teckna Moderna Smart Flex och inte en vanlig bilförsäkring?**

Försäkringspremien för en vanlig bilförsäkring baseras på statistik och bygger på hur bilförare i din ålder kör och på vilken typ av boende du har. Det innebär att du tillsammans med de övriga försäkringstagarna i samma grupp betalar gemensamt för de skador som inträffar inom gruppen även om du själv inte är den som råkar ut för en skada och behöver nyttja din försäkring. Med Moderna Smart Flex kan du själv påverka din premie genom att vi mäter hur mycket du använder din bil samt hur säkert du kör. Försäkringen har ingen bindningstid och tar inte hänsyn till din ålder.

Försäkringen är särskilt gynnsam för dig som kör mindre, i regel under 1 500 mil per år, eller för dig som kör lika bra eller bättre är genomsnittet.

#### **Hur skiljer sig Moderna Smart Flex mot Moderna Smart?**

Moderna Smart baseras på en app som mäter ditt körbeteende, där du själv väljer vilka resor du vill registrera. Genom att köra smart kan du få upp till 15% rabatt på din premie. Med Moderna Smart Flex har du en Plug-in som alltid ska sitta i bilen, vilken via telefonens Bluetooth kommunicerar med en molnlösning och där mäts hur långt och hur du kör din bil. Premien baseras på hur många km och hur smart du kör. Din körning registreras och mäts efter en 15-gradig skala och du betalar en försäkringskostnad per resa som du kan följa via en app. Båda försäkringarna har sina fördelar. Med Moderna Smart kan du välja vilka resor du ska mäta och din försäkring kan aldrig bli dyrare än gällande tariff. Moderna Smart Flex är en transparent lösning där du kan följa upp och direkt påverka premien för varje enskild biltur.

### Om försäkringen

#### **Hur tecknar jag Moderna Smart Flex?**

Du tecknar försäkringen på Modernas hemsida där anger du personnummer, registreringsnummer, startdag samt omfattning (helförsäkring eller halvförsäkring). Du kan enkelt se din beräknade premiekostnad beroende på hur smart och hur långt du kör. Din Plug-in skickas hem till dig och du kan enkelt klicka in den i din bil. I App Store eller Google Play laddar du ner appen "Smart Flex" som du startar tillsammans med Bluetooth när du ska köra din bil. Vid första tillfället måste du också verifiera din försäkring med en kod. Försäkringen gäller från önskat startdatum.

### Vad är skillnaden på trafik-, halv-, och helförsäkring?

Skillnaden mellan trafik-, halv-, och helförsäkring är hur omfattande försäkringen är. En trafikförsäkring ersätter skador på personer och andras fordon och är obligatorisk att ha på en bil som körs i trafiken. I en halvförsäkring ingår trafikförsäkringen samt ett utökat skydd som kallas för delkasko. Det innebär att du kan få ersättning vid stöld, brandskador, glasskador, och maskinskada. Du får även räddningshjälp och rättsskydd om du skulle råka ut för en tvist. En helförsäkring inkluderar såväl trafikförsäkring som delkasko (halvförsäkring) och den ersätter dessutom vagnskada - vilket innebär att skador på din bil ersätts vid t.ex. kollision, vältning eller skadegörelse.

Har du en bil som är yngre än tre år kan du ha en gällande vagnskadegaranti som biltillverkarna brukar erbjuda när du köper en ny bil. Vagnskadegarantin täcker i stort sett samma skador som vår helförsäkring och då räcker det med att du tecknar en halvförsäkring.

### Vad ligger självriskan på?

Trafik	1000 kr
Brand	1500 kr
Stöld	1 500 kr
Glas	35% av byteskostnaden, lägst 1000 kr vid reparation 0 kr.
Maskinskada	1500 kr upp till 5000 mil / 3000 kr över 6000 mil
Räddning	1500 kr
Personskada	0 kr
Rättsskydd	20% avkostnaden, lägst 1500 kr
Vagnskada	3 500 kr, 0 kr vid djurkollision
Hyrbil	25% av hyrbilens dygnskostnad
Assistans	0 kr
Allrisk	1200 kr

### Kan jag välja att teckna endast trafikförsäkring?

Du kan teckna halv- eller helförsäkring, vilka innefattar trafikförsäkring. Däremot kan du inte teckna enbart trafikförsäkring i detta utförande.

### Har ni en avställningsförsäkring?

Med vår försäkring behöver du inte en avställningsförsäkring, den fasta premien gäller även för avställda bilar. Den rörliga premien betalas bara när du kör bilen.

### Vad kan jag välja för tilläggsförsäkringar?

Du kan välja att lägga till alternativen Hyrbil, Assistans och Allrisk till ditt basutbud med Moderna Smart Flex.

### Kan alla teckna Moderna Smart Flex?

Du har samma möjlighet att teckna denna produkt som du har att teckna Modernas ordinarie bilförsäkring. Försäkringen fungerar med alla bilar tillverkade från 2001 och framåt, men försäkringen kan fortfarande fungera om din bil är äldre och har ett OBD2-uttag. I vissa äldre bilar finns en OBD2-uttag.

### Gäller bilförsäkringen för privatpersoner och företag?

I nuläget kan endast privatpersoner teckna Moderna Smart Flex.

### **Vem står bakom försäkringen?**

Det är ett samarbete mellan Moderna Försäkringar, som är försäkringsgivare, och teknikbolaget Greater Than, som tillhandahåller den tekniska lösningen.

### **Vilken sorts bilförare tjänar mest på att teckna Moderna Smart Flex?**

Försäkringen kan tecknas av alla slags bilförare som inte vill betala mer än för hur man själv använder bilen, den är särskilt gynnsam för dig som kör lite mindre eller lite smartare.

### **Gynnas miljön av att använda Moderna Smart Flex?**

Ja, eftersom försäkringen premierar bilförare som använder sin bil lite mindre och kör lite smartare. Genom eco-driving sparar våra kunder i genomsnitt mellan 10-20 % bränsle, vilket motsvarar samma mängd skadliga CO2 utsläpp. Försäkringen är därför ett mycket konkret miljöinitiativ.

### **På vilket sätt vet jag om jag kör smart – miljövänligt, säkert och hänsynsfullt?**

Ett smart körbeteende är enligt oss grundat i flera olika parametrar. Via vår app, Moderna Smart Flex, kan du följa alla dina resor i realtid. Alla kostnader och annan information redovisas direkt och är helt transparent. Efter varje avslutad körning får du veta vilken premienivå i intervallet 1-15 som den klassades i, och även körningens kostnad. Nivå 1 är den bästa och billigaste nivån. Med hjälp av appen kan du även gå tillbaka och följa ditt körbeteende under hela sträckan/körningen samt få tips och förbättringsförslag.

### **Vem i hushållet ska teckna försäkringen?**

Ägaren till bilen.

### **Kan jag låna ut bilen?**

Den som vill låna bilen kan enkelt ladda ned appen, skapa ett konto, aktivera Bluetooth och sedan är det bara att köra. Kopplingen mellan Plug-in och försäkringen sker automatiskt. Alternativt kan den som lånar bilen köra med bilägarens app.

### **Täcker min bilförsäkring körning utomlands?**

Försäkringen täcker körning utomlands. För vissa länder krävs ett s.k. grönt kort. Kontakta Moderna Försäkringar om du är i behov av ett grönt kort.

Om du saknar Wi-Fi när du kör utanför Sverige så sparas kördata ändå i din telefon och den laddas upp nästa gång du har anslutning.

### **Kan jag försäkra mer än en bil med Moderna Smart Flex?**

Du kan ha flera bilar försäkrade med Moderna Smart Flex, för varje enskild försäkring ingår en Plug-in som du kopplar till den försäkrade bilen. All information om dina försäkrade bilar kan du följa på samma ställe i appen.

### **Ingår denna produkt i Modernas bonusprogram?**

Produkten ingår i bonusprogrammet och bidrar till högre rabatt på försäkringar i andra produktgrupper. Det går inte att få samlingsrabatt på Moderna Smart Flex.

### **Hur anmäler jag en skada?**

Det gör du enkelt via appen, via mina sidor på [www.moderna.se](http://www.moderna.se) eller genom att ringa Moderna Försäkringar.

### **Vad händer när jag anmäler en skada?**

När du anmäler en skada bekräftar vi ditt ärende direkt och påbörjar handläggning av ditt ärende.

### **Vem hanterar mitt skadeärende?**

Det är Moderna Försäkringar, som är försäkringsgivare, som står för skadehantering.

### **Hur ska jag köra smartare och få lägre premie?**

I appen kan du få coaching och detaljerade tips kring ditt körbeteende. Generella tips för smart körning är:

- Stressa inte, även om du har bråttom.
- Håll korrekt avstånd till bilen framför dig, även i låg hastighet.
- Håll 100% fokus på din bilkörning.

### **Får jag en högre premie om jag kör dåligt?**

Ja, din körning kommer att hamna i en högre premienivå och därmed kosta mer. Du bedöms efter en 15-gradig skala, där nivå 1 är bäst och nivå 15 är sämst.

### **Spelar min ålder någon roll?**

Din ålder spelar ingen roll när vi beräknar din försäkringspremie.

### **Spelar min bostadstyp någon roll?**

Din bostadstyp spelar ingen roll när vi beräknar din försäkringspremie.

### **Hur fungerar det om jag vill avsluta min försäkring – vem vänder jag mig till då?**

Moderna Smart Flex har ingen bindningstid. Ring Moderna Försäkringar för att avsluta din försäkring.

### Om betalning och kostnad

#### **Vad kostar Moderna Smart Flex?**

Försäkringens pris utgår från en fast och en rörlig premie. Den fasta kostnaden betalas i förskott per månad och avser det försäkringsskydd bilen har när den står parkerad, t ex stöldskydd och brandskydd. Den rörliga kostnaden betalas månadsvis i efterskott och baseras på hur mycket du använder bilen och hur du kör. Ditt körbeteende klassas på en 15-gradig skala. I appen som hör till försäkringen kan du följa dina resor och ditt körbeteende samt se vad din försäkring kostar per resa i realtid. Försäkringen är särskilt gynnsam för dig som kör lite mindre och lite smartare.

#### **Kan jag dela upp mina betalningar?**

Du betalar en gång i månaden.

#### **Hur betalar jag?**

Vi har gjort det enkelt för dig, du betalar med kort och behöver inte handskas med pappersfakturor.

#### **Hur håller jag koll på mina kostnader och fakturor?**

Kostnaden uppdateras kontinuerligt och finns lättillgänglig i appen. Varje månad betalar du en fast månadspremie för att din bil ska vara skyddad även när den är parkerad. Det innebär att om du inte kör behöver du heller inte betala någon rörlig körpremie, vilket gör din månadskostnad billigare. Den fasta avgiften är samma varje månad och framgår i ditt försäkringsbrev och i appen.

#### **Vad ingår i tjänstepaketet?**

Till försäkringen har du en Plug-in tillsammans med en mängd andra tjänster och data, som du får direkt via appen.

### Om tekniken, Plug-in och appen

#### **Vad är en Plug-in?**

En Plug-in är en s.k. OBD-läsare. OBD-läsare är en förkortning av *On-Board Diagnostics*. Vår Plug-in är en av marknadens minsta, med måtten ca 49x25x23 mm. Den klickas in i bilens OBD2-uttag som sitter runt ratten. Din Plug-in kommunicerar, via Bluetooth, till din smartphone. Data från bil och telefon skickas till molnet där datan sparas. OBD2-uttaget är ett standarduttag i bilar som är tillverkade 2001 och senare. Även bilar tillverkade före 2001 kan ha ett OBD2-uttag. Kontakta gärna supporten och hör dig för.

Din Plug-in kan också användas tillsammans med andra appar för att läsa av t ex felkoder från bilen, ungefär på samma sätt som på en verkstad eller vid besiktning.

### **Hur installerar jag min Plug-in?**

OBD2-uttaget finns monterat i förarmiljön, vanligast runt rattstången i knähöjd, vid motorhuvöppnaren eller i bilens mittkonsol.

### **Hur kopplar jag upp mig?**

Klicka in din Plug-in i bilens OBD2-uttag som oftast sitter bakom ratten, starta motorn, aktivera telefonens Bluetooth, öppna appen, följ instruktionerna och starta din körning.

### **Måste jag starta eller avsluta en körning?**

Nej. Första gången måste du bekräfta att du vill koppla upp dig mot din Plug-In. Sedan behöver du bara starta appen och ha Bluetooth aktiverat i mobilen, registrering av kördata sker automatiskt, både start och stopp.

### **Kan jag flytta min Plug-in mellan olika bilar?**

Du kan flytta med din Plug-In i det fall du byter bil och försäkrar den hos oss.

### **Vad har appen för funktioner?**

Du kan använda din Plug-in och andra funktioner även om du inte har försäkringen. Funktionerna som finns i appen är:

- Automatisk körjournal
- Personlig körcoach (tips på hur du kör bättre och sparar mer bränsle)
- Hitta-bilen funktion
- Tävlingar i smart körning
- Eco-driving
- Felsökning m.m

### **Vad är garantin på er Plug-in?**

Ett års garanti.

### **Vad gör man om flera personer i hushållet kör samma bil?**

Om flera personer i hushållet kör samma bil kan alla med en smartphone ladda ned appen och använda den på samma sätt som ägaren av bilen för att påverka premien genom att köra säkert. Om någon förare saknar en smartphone eller inte vill ladda ned appen registreras även dessa körningar, men då kommer man inte åt den fördelaktiga prismodellen. Dessa körningar prissätts vanligtvis i premienivå 10.

### **Hur många i hushållet kan ladda ner och använda appen?**

När bilen väl är försäkrad kan alla i hushållet ladda ner appen och få sina körningar registrerade, och därmed registrera sina körningar på samma sätt som ägaren av bilen.

### **Hur laddar jag ner appen?**

Du laddar ner appen från App store om du har en iPhone eller från Google Play om du har en Android-telefon. Sök på "Smart Flex".

### **Fungerar appen i alla slags mobiltelefoner?**

Appen fungerar för iPhone med iOS 8 eller senare och med Android 4.3 eller senare version.

### **Fungerar appen i alla mobilnät?**

Ja.

### **Fungerar Plug-in och appen utomlands?**

Ja, men för att du ska ha kontroll på dina kostnader för mobildatatrafik rekommenderar vi att du slår av mobildata. Vid nästa tillfälle du har Wi-Fi skickas kördatan automatiskt upp till molnet och du får din information därefter.

### **Vad händer om jag glömmer att slå på Bluetooth på min telefon när jag kör bilen, alternativt inte har telefonen med mig när jag kör?**

Bilen är alltid försäkrad och om du vid enstaka tillfällen inte har din mobiltelefon med dig eller glömmer att aktivera Bluetooth kommer din körning att klassas i premienivå 10 eller högre. Din kördata registreras i appen nästa gång du har uppkoppling.

### **Hur gör jag praktiskt när jag ska ut och köra med min bil?**

Din Plug-in bör sitta permanent i bilen. Om du har Bluetooth påslagen och appen i bakgrundsläge är det bara att köra, appen sköter jobbet. Om du vill följa din resa och din försäkringskostnad i realtid är det bara att öppna appen.

### **Blir min premie dyrare av eventuella fortkörningar?**

Vi läser inte av fortkörningar, däremot är det svårare att köra med för hög hastighet och samtidigt säkert, därför kan en för hög hastighet registreras som en riskfull körstil via appen, detta gör att du hamnar i en högre premienivå och på så vis landar i en dyrare premie.

### **Påverkas resultatet av häftiga rörelser?**

Resultatet av ditt körbeteende påverkas inte om telefonen hanteras av någon annan, t ex att ett barn leker med telefonen så länge du har appen igång. Körningen registreras via din Plug-in som är kopplad till bilen.

### **Behöver jag använda en mobilladdare i bilen under tiden jag kör?**

Nej, men som alla aktiva program så drar appen batteri, så det kan vara praktiskt att använda en mobilladdare vid längre körningar.

### **Fungerar appen om jag aktiverar strömsparläge på telefonen?**

Ja, men du måste manuellt i telefonens inställningar bestämma vilka appar som har tillåtelse att använda batteritiden.

### **Kan jag stänga av appens användande av mina platstjänster?**

För att ta del av Moderna Smart Flex kompletta tjänsteutbud bör platsinformationen vara aktiverad, annars registreras inte din körning på korrekt sätt. Detta kan påverka din rörliga körpremie.

### **Kan jag använda Moderna Smart Flex även om jag använder bilens handsfree via Bluetooth?**

Ja, det kan du göra.

Data- och personuppgifter:

### **Hur mycket datatrafik använder appen?**

Mängden datatrafik som appen använder beror helt och hållet på hur mycket appen används, dvs hur mycket du kör. Mängden är begränsad och kan i normalfallet uppskattas till ca 15 Mb per månad.

### **Hur stor minneskapacitet krävs på telefonen för att använda appen?**

För att ladda ner appen krävs ca 30 Mb. Ingen detaljerad kördata lagras i mobilens minne efter slutförd resa. Däremot finns grundläggande information såsom tidpunkt och körsträcka för respektive körning kvar i appen även om du är offline.

### **Vilken data samlas in vid användandet av Moderna Smart Flex?**

Vi samlar inte någon data eller information om lagöverträdelser, såsom hastighetsöverträdelser etc. Vi använder bl.a. position, fartförändring, hastighet, bränsleförbrukning och motorvarvtal.

### **Hur används kördatan?**

Du som kund har alltid direkt tillgång i appen till samma data och information som används. Vi säljer, eller ger, inte bort någon information till tredje part. Den insamlade datan analyseras och sedan ger vi ett samlat köromdöme för varje resa samt information om körsträcka, antalet resor och detaljerad information för respektive körparametrar för statistiska ändamål. Statistiken kommer sedan i anonymiserad form att användas för analys inom Greater Than samt Moderna Försäkringar om

trafiksäkerhet och för utveckling av försäkringskoncept som främjar trafik- och miljösäkert beteende i trafiken. Personalrelaterade data som finns i appen behandlas enligt, vid var tid, gällande PUL i Sverige.

### **Hur kan jag nyttja min kördata?**

I Moderna Smart Flex-appen finns allt som har att göra med din körning och försäkring. Du hanterar enkelt skaderapportering, olycksguide, kontaktinformation, kostnadsöversikt, förbättringsöversikt m.m.

### **Vem kommer att kunna se min kördata?**

Bara du som användare kan se din data och information. Moderna Försäkringar och Greater Than värnar alltid om den personliga integriteten och hanterar våra kunders information med största omsorg, säkerhet och enligt gällande PUL. De uppgifter om din kördata som sparas kan du själv enkelt följa upp via appen.

### **Kommer min kördata/information delas med andra?**

Du äger din kördata och vi kommer inte sälja eller dela den vidare med andra parter.

### **Kan Moderna Försäkringar använda min kördata i ett eventuellt skadeärende?**

Nej. Däremot kan du själv använda din data om du tror att det kan gynna dig.